

ATICA | PROFESIONALES

Asesorías y Servicios | 2010
Microsoft

Contenido

- **Introducción**
- **Asesorías**
 - Capacity planning
 - Análisis y diseño de arquitectura
- **Implementación**
 - Instalación
 - Alta disponibilidad
- **Administración**
 - Administración regular del servicio
- **Contingencia**
 - Respaldo y recuperación
 - S.O.S. (Service On Site)
- **Migración**
 - Virtualización
 - Upgrade
- **Desarrollo**
 - .NET
 - Sharepoint
- **Estrategia de trabajo para los servicios**
- **Nuestra empresa**

Introducción

Atica Profesionales es una empresa de consultoría y asesoría tecnológica. Dentro de esta línea ofrecemos servicios expertos en plataformas Microsoft, enfocados principalmente en la optimización, administración, el desarrollo y la consolidación de soluciones.

Asesorías

La asesoría es una labor intangible que se enfoca en proveer de un apoyo proactivo sobre plataformas tecnológicas, basado principalmente en la experiencia y buenas prácticas de los profesionales a cargo. La asesoría de servicios Microsoft aborda las actividades de planificación de capacidad y arquitectura TI.

Capacity planning

- ▶ **Necesidad:** Una diferencia entre la capacidad de una plataforma tecnológica y las demandas de uso de ésta puede generar ineficiencia en la utilización de recursos, reflejada en una subutilización de éstos o en problemas de desempeño del servicio.
- ▶ **Objetivo:** El objetivo de la planificación de la capacidad es minimizar esta diferencia, obteniendo una óptima relación costo-beneficio de la inversión.

relación costo-beneficio de la inversión
diferencia) obteniendo una óptima

Análisis y diseño de arquitectura

- ▶ **Necesidad:** Conforme la tecnología se introduce en todas y cada una de las facetas funcionales de la empresa, existe mayor consciencia de la creciente importancia que tiene la existencia de una arquitectura de TI bien diseñada que contribuya positivamente al crecimiento de la organización.
- ▶ **Objetivo:** Lograr que las arquitecturas estén completamente alineadas con las necesidades de negocio, ofreciendo el máximo valor y retorno de los recursos invertidos.

invertidos.
máximo valor y retorno de los recursos
necesidades de negocio, ofreciendo el

Implementación

Descripción

Instalación

- ▶ **Necesidad:** Implementar una solución tecnológica de punta, que cumpla con las necesidades declaradas de uso y disponibilidad requeridas por el negocio.
- ▶ **Objetivo:** Contar con un software correctamente configurado y funcional. Instalación de Microsoft® Windows Server, Microsoft SQL Server® 2000 y Microsoft Exchange® 2000.

Alta disponibilidad

- ▶ **Necesidad:** La continuidad empresarial es vital para el éxito de la empresa. En el mundo interconectado actual, virtualmente todos los aspectos de las operaciones de una empresa son vulnerables a las interrupciones. De manera que la continuidad se ha convertido en una preocupación que se extiende mucho más allá del área TI.
- ▶ **Objetivo:** Instalación de aplicaciones de alta disponibilidad usando Microsoft® Cluster Server, Microsoft SQL Server® 2000 y Microsoft Exchange® 2000.

Administración

Descripción

Administración regular del servicio

- ▶ **Necesidad:** Contar con una plataforma tecnológica en condiciones tales que brinde real valor y apoyo al negocio.
- ▶ **Objetivo:** Mantener la plataforma con un máximo nivel de disponibilidad y en óptimas condiciones.

Contingencia

Descripción

Respaldo y recuperación

- ▶ **Necesidad:** Mantener la continuidad de la información del negocio que apoya la plataforma tecnológica.
- ▶ **Objetivo:** Implementar y administrar un procedimiento de respaldo y recuperación de la plataforma y la información asociada.

S.O.S. (Support On Site)

- ▶ **Necesidad:** Dar solución en terreno a problemas y contingencias suscitados en la plataforma.
- ▶ **Objetivo:** Proveer de un servicio experto in situ.

Migración

Descripción

Virtualización

- ▶ **Necesidad:** Simplificar la arquitectura tecnológica existente en la empresa, así como también de su administración.
- ▶ **Objetivo:** Implementar una nueva arquitectura TI basada en soluciones que provean un mayor nivel de consolidación.

Upgrade

- ▶ **Necesidad:** Actualizar una plataforma existente sin soporte o con tecnología depreciada.
- ▶ **Objetivo:** Llevar a cabo un upgrade tecnológico de la plataforma con el mínimo riesgo y cero pérdida de la información.

Desarrollo

Descripción

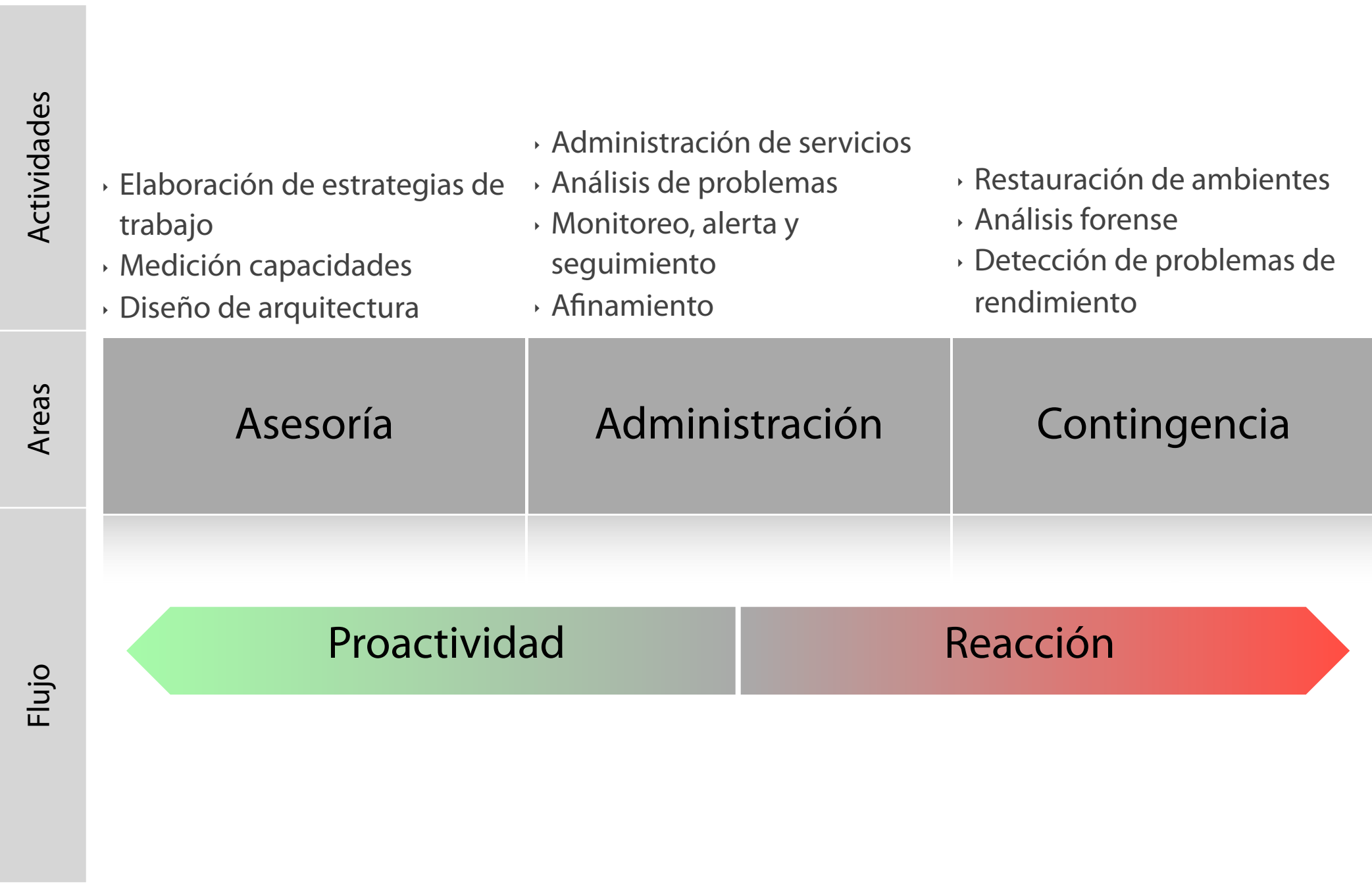
.NET

- ▶ **Necesidad:** Contar con soluciones a la medida que permitan automatizar procesos del negocio.
- ▶ **Objetivo:** Proveer del desarrollo adecuado en tecnología .NET.

Sharepoint

- ▶ **Necesidad:** Contar con un portal que provea de información adecuada al cliente y/o el usuario interno de la empresa.
- ▶ **Objetivo:** Proveer del desarrollo adecuado en tecnología Microsoft Sharepoint.

Estrategia de trabajo para los servicios



Asesorías y Servicios plataforma Microsoft



Tecnología	Asesorías		Implementación		Administración	Contingencia		Migración	
	Capacity Planning	Diseño arquitectura	Instalación	Alta disponibilidad	Administración regular servicio	Respaldo y recuperación	S.O.S	Virtualización (Hyper-V/VMware)	Upgrade
Microsoft Sharepoint 2003	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	2003 a 2007/2010
Microsoft Sharepoint 2007	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	2007 a 2010
Microsoft Exchange 2003	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	2003 a 2007/2010
Microsoft Exchange 2007	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	2007 a 2010
Microsoft Active Directory 2003	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	2003 a 2008/2008R2
Microsoft Active Directory 2008	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	2008 a 2008R2
Microsoft Sql Server	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	97/2000/2005 a 2005/2008

Desarrollo y administración Microsoft



Tecnología	Asesorías	Administración		Desarrollo
	Diseño	QA	Publicación	Codificación
Microsoft Sharepoint	Si	Si	Si	Si
Microsoft .NET	Si	Si	Si	Si

Virtualización Microsoft



Tecnología	Asesorías		Implementación		Administración	Contingencia		Migración
	Capacity Planning	Diseño arquitectura	Instalación	Alta disponibilidad	Administración regular servicio	Respaldo y recuperación	S.O.S	Upgrade
Microsoft Hyper-V	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	VirtualPC a Hyper-V
VMware	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Todas las versiones



¿Preguntas?

¡Gracias por su atención!



A T I C A | P R O F E S I O N A L E S

Asesorías y Servicios
Microsoft | 2010