



Soluciones Empresariales

2009



DESARROLLO

.NET

J2EE

Mobile



OUTSOURCING

Desarrollo

Proyectos



IMPLEMENTACIONES

ECM

CRM

BI

CGS

eLearning

ERP



Productos y Servicios



PRODUCTOS

Gestor de Arriendos

Trazabilidad

Gestor Académico



ASESORIAS

Procesos

Metodologías

BI

Arquitectura

Oracle DBA

Asesoría: Oracle DBA

Asesoría, Afinamiento, Administración, Contingencia e Implementación

ORACLE®

Temario

- **Introducción:** Línea de Acción
- **Asesoría y Gestión de Proyectos:** Asesoría experta y gestión de portafolio de proyectos Oracle
- **Afinamiento:** Optimización de base de datos. Análisis, ajustes y correcciones
- **Administración:** Operación y planes de monitoreo. Ejecución de procedimientos y medidas correctivas ante errores detectados
- **Contingencia:** Corrección de problemas, análisis forense, restauraciones, acciones ante catástrofe
- **Implementación:** Instalación, afinamiento, configuración de respaldos, implementación de soluciones de alta disponibilidad acciones ante catástrofe

Introducción

Problemas

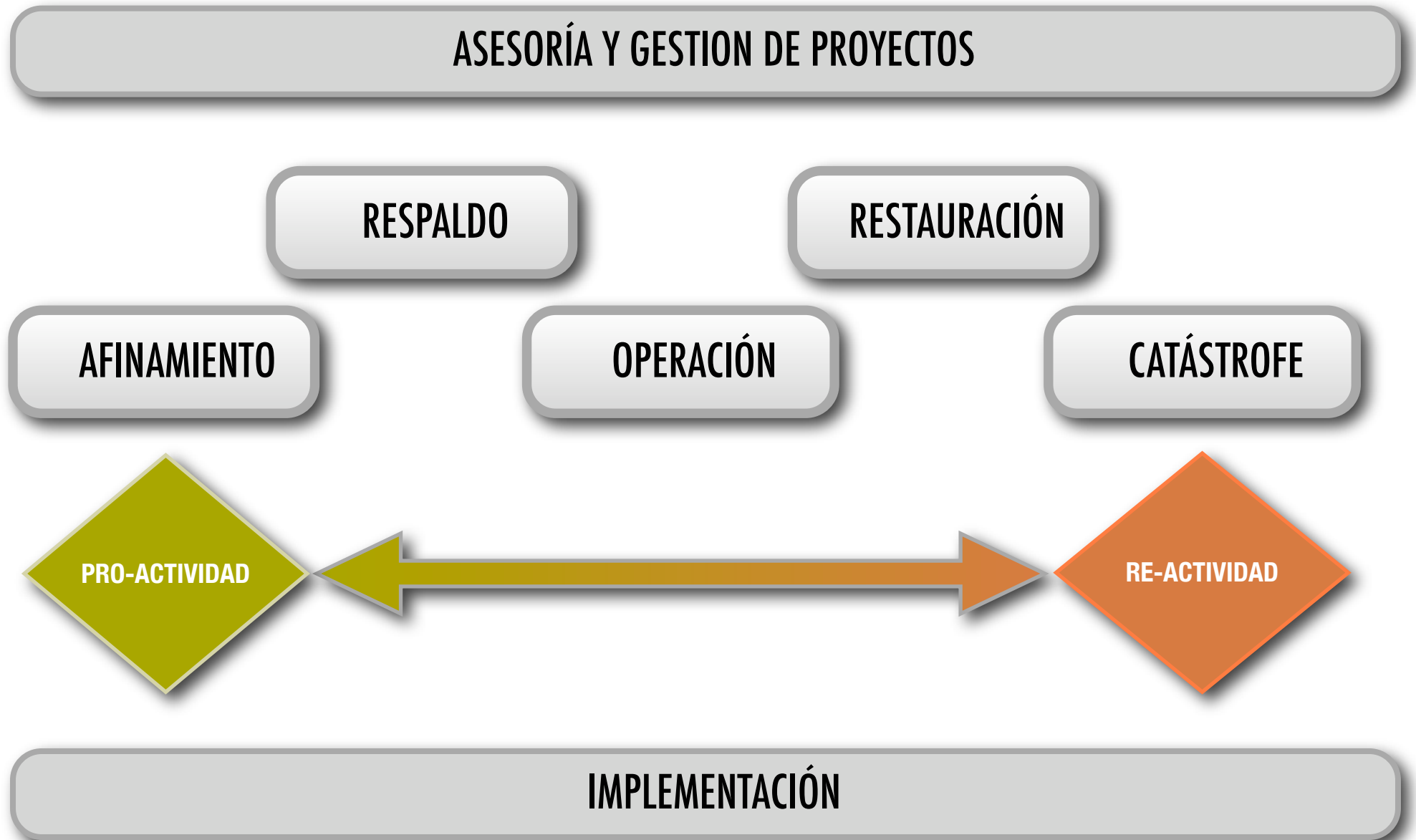
Las caídas de desempeño, errores imprevistos, pérdidas de información, etc. son fallas comunes en la base de datos, y no siempre la empresa cuenta con la capacidad y recursos adecuados que le permitan hacer frente a esta problemática

Soluciones

Nuestros servicios abarcan actividades dentro de una línea que se extiende desde el extremo pro-activo hasta el mas re-activo del trabajo sobre Oracle, abordando tópicos como el análisis, afinamiento, administración y operación, respaldos, restauraciones, recuperación ante desastres, etc.

Proveemos una paleta de servicios expertos para Oracle RDBMS (9i, 10g, 11g) que buscan prevenir y resolver estas incidencias

Linea de Acción



Asesoría y Gestión de Proyectos

Las tareas de administración y operación diarias requieren una coordinación y sentido arquitectónico TI y de negocio. Nuestra experiencia nos ha fortalecido en la orquestación de estas labores y podemos proveer de asesoría en la gestión de proyectos individuales -o portafolios de proyectos- que involucren específicamente soluciones Oracle.

Algunos de estas actividades:

- Migraciones de versiones Oracle y plataformas
- Implementación de planes y procedimientos de contingencia
- Definición e implementación de arquitecturas
- Asesoría y contraparte técnica de proyectos Oracle

Afinamiento

El servicio de afinamiento se divide en dos etapas:

Análisis

Aborda las tareas de levantamiento y recopilación de información del ambiente. Como producto se obtiene una visión del estado de la base de datos, junto a las medidas correctivas a aplicar en la etapa de afinamiento. Es decir, el QUÉ se debe afinar

Ajustes y correcciones

En esta etapa se ejecutan todas las recomendaciones y ajustes correctivos que permiten lograr la optimización de la base de datos. En otras palabras, tras entender qué es lo que se requiere ajustar, se aborda el CÓMO lograr el afinamiento de la instancia.

Administración

La administración regular Oracle RDBMS es una mezcla de actividades que involucran tareas tanto dentro de la línea preventiva como de la reactiva. La dinámica de trabajo diaria involucra básicamente:

- Monitoreo de actividad ofensiva en las instancias y el motor
- Revisión de registros de errores y alertas de las instancias y ejecución de acciones correctivas en caso de detectarse problemas
- Revisión de estadísticas de actividad y entrega de recomendaciones de optimización
- Aviso de alertas y problemas sobre el ambiente que no pueden ser abordadas en este servicio de administración

Contingencia

Las labores de contingencia Oracle tienen relación con eventos fuera de lo planificado (catástrofes naturales, fallas de hardware, etc.) y que requieren de las acciones correctivas que permitan mantener la disponibilidad del servicio en un nivel aceptable para el negocio.

Algunas de estas labores:

- Restauración de respaldos (RMAN, exports)
- Operación de ambientes de alta disponibilidad (RAC, Dataguard)
- Regeneración de instancias e instalaciones

Implementación

Además de la gestión, administración y operación diaria de base de datos, somos expertos en instalación y configuración de productos Oracle sobre diferentes arquitecturas y sistemas operativos.

Algunas de estas soluciones:

- Oracle RDBMS 10g y 11i
- Oracle RAC y Dataguard
- Oracle Control Grid
- Oracle VM

Comentarios

Comentarios, dudas y consultas siempre son bienvenidos...

¡Gracias por su atención!

Atica Profesionales

Avda. Libertador Bernardo O'Higgins 351, Oficina 8
Santiago, Chile

Fono: 56-2-6648591

Mail: mail@atica.cl

URL: www.atica.cl

